



**Акт  
о проведении мониторинга**

«26» августа 2021 г.

с. Октябрьское

Опрос получателей социальных услуг был осуществлён с 16 августа 2021 года по 26 августа 2021 года на основании приказа директора МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной» от 16.08.2021 года № 137 «О проведении мониторинга качества предоставления социальных услуг отделением дневного пребывания».

В состав комиссии по мониторингу изучения мнения населения, оценке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг вошли:

Председатель комиссии: Лиман Н.Н. – главный бухгалтер

Члены комиссии: Михеенкова А.В. – юрисконсульт,

Сычёва О.И. – заместитель директора по общим вопросам.

В опросе приняли участие получатели муниципальных услуг на добровольной и свободной основе.

Всего в отделении дневного пребывания за 8 месяцев 2021 году было оздоровлено 312 получателей социальных услуг. Для достоверного изучения мнения достаточно не менее одной пятой от количества, а именно 62 гражданина. При проведении анкетирования опрошено - 68 человек.

Исследуемая муниципальная услуга: оздоровление в отделении дневного пребывания.

Изучение мнения населения проведено с учётом профилактики распространения коронавирусной инфекции путём устного телефонного опроса. Анкетирование проводилось по вопросам, утвержденным директором и регламентированным Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2013 г. № 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания".

Всего в анкетировании приняло участие 68 человек.

Были получены следующие ответы на вопросы анкеты:

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

впервые 28 (41 %)

повторно 40 (59 %)

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован (а) 55 (81 %)

слабо информирован (а) 13 (19%)

не информирован (а) 0

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

полностью 67 (99 %)

частично 1 (1 %)

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) критических замечаний не поступило.

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной



грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

да 68 (100 %)

нет 0

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации 68 (100 %)

скорее, нет 0

абсолютно нет 0

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует 44 (65 %)

незначительный период пребывал (а) в очереди 23 (34 %)

период ожидания в очереди длительный 1 (1 %)

7. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

полностью 64(94 %)

частично 4 (6 %)- чай не сладкий, хотелось бы больше овощей и фруктов  
не удовлетворяет 0

8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

полностью 68 (100 %)

частично 0

не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) 0

9. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

полностью 68(100 %)

частично 0

не удовлетворяет 0

10. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

полностью 68 (100 %)

частично 0

не удовлетворяет 0

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да 66 (97 %)

нет 0

пока не знаю 2 (3 %)

На вопрос: Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг? Были написаны лишь слова благодарности и пожелания увеличения количества предлагаемых медицинских процедур и частоту прохождения оздоровления в год до 4 раз.

**Вывод: 100 % получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг. Претензий к оказанию услуг у получателей социальных услуг нет. Предоставляемые социальные услуги востребованы получателями социальных услуг. Работу отделения дневного пребывания можно считать удовлетворительной.**

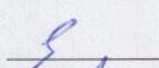
Председатель комиссии  
главный бухгалтер

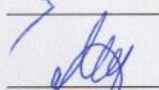
Члены комиссии:

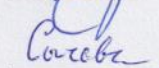
юрисконсульт

заместитель директора

по общим вопросам

 Лиман Н.Н.

 Михеенкова А.В..

 Сычёва О.И.